

## Coronavirus (COVID-19)

Si repérage par les opérateurs du numéro vert d'un besoin de soutien psychologique, transfert vers :

- a. la plateforme « Croix-Rouge écoute 0 800 858 858 » ; {appelants non soignants ou n'exerçant pas dans un établissement sanitaire ou médicosocial}
- b. la plateforme du ministère des solidarités et de la santé dédiée au soutien psychologique pour les soignants **0800 73 09 58**

Questions générales sur le covid : 0800 130 000

```
graph TD; A[Questions générales sur le covid : 0800 130 000] --> B[Détresse psychologique de soignants: 0800 73 09 58]; A --> C[Détresse psychologique de non soignants: 0800 858 858];
```

Détresse psychologique de **soignants: 0800 73 09 58**

Détresse psychologique de non soignants: 0800 858 858

Le N° vert dédié aux soignants permettra une évaluation de la situation de l'appelant dans le cadre d'un échange avec un professionnel qualifié en incluant plusieurs possibilités d'orientations en fonction du besoin formulé (ex: auprès des médecins traitants, du service de santé au travail de rattachement, des dispositifs d'aide régionaux...). En cas de fragilité impliquant un suivi, l'écouter propose une levée d'anonymat permettant un rappel par la CUMP dans un délai de 48 heures.